

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA DINÁMICA “10 MIL MEGAS GAMING FEST”

Totalplay llevará a cabo la dinámica “10 MIL MEGAS GAMING FEST” para que los clientes de Totalplay que asistan este sábado 15 de noviembre al evento “10 MIL MEGAS GAMING FEST” y participen para ganar uno de los 10 premios: 10 planes sin costo de 10,000 megas.

1. La dinámica consistirá en:

Ingresar al sitio Facebook oficial de Totalplay para consultar los términos y condiciones de la dinámica “10 MIL MEGAS GAMING FEST” que se publicarán en: <https://www.facebook.com/totalplay>. Los usuarios podrán participar a partir del 15 de noviembre a las 13:20 hrs al 17 de noviembre hasta las 17:00hrs del 2025.

2.- MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN

Los participantes deberán de seguir la cuenta de @totalplaymx subir un hilo con fotos en cada una de las estaciones marcadas en su gafete de acceso desde su perfil de X, (las estaciones son “SPEED ZONE”, “FREE GAMES”, “ARCADE”, “ROCKBAND”, “POWER UP”, “MARIO CARD”, “PAC-MAN”, “STREET FIGHTER”, “ARENA CENTRAL” Y “JUST DANCE”.) usando los hashtags #10MilMegasFest #DominaElJuego #De0A10MilMegasEnSegundos

Ganarán los participantes que cuenten con la mayor cantidad de likes en sus publicaciones, y de acuerdo a eso se premiará de manera descendente.

En caso de empate se tomará en cuenta la hora y fecha de la participación, dando como ganador a la persona que haya participado primero.

3.- PREMIOS:

10 premios: 10 planes sin costo de 10,000 megas durante 12 meses sin costo.

4. ENTREGA DE PREMIOS Y CONDICIONES

Requisitos generales:

- Todos los ganadores deberán presentar una copia de su identificación oficial vigente para reclamar cualquiera de los premios.
- Los premios no son canjeables por dinero en efectivo.
- Límite de cobertura: Los premios serán aplicables en zonas de cobertura de Totalplay.

Este premio está disponible para los participantes que resulten ganadores y cumplan con las siguientes condiciones:

- Pueden ser clientes y no clientes de Totalplay que tengan cobertura Totalplay en su domicilio.

5. COMUNICACIÓN CON GANADORES

- Los ganadores serán notificados por correo electrónico o vía telefónica, utilizando los datos registrados que proporcionarán por DM al ser contactados por la cuenta oficial de X de @totalplaymx.
- La notificación se realizará en un plazo máximo de 72 horas posteriores al día en que resulten ganadores por DM de X a través de la cuenta oficial de Totalplay. @totalplaymx
- En caso de no recibir respuesta del cliente en un lapso de 7 días naturales, el premio se considerará no reclamado y no exigible. En ese supuesto, el premio será asignado al siguiente participante en el listado de mejores puntajes del mismo día (es decir, al lugar 26 o subsecuente, conforme al orden de resultados).

- Totalplay no se hace responsable por la imposibilidad de contactar a ganadores en las fechas y bajo los términos anteriormente establecidos si los datos registrados en Totalplay son incorrectos o están desactualizados.
- Los premios son intransferibles y no podrá ser canjeado por dinero en efectivo.

6. RESTRICCIONES Y DESCALIFICACIONES

- Promoción válida para clientes y no clientes que cuenten con cobertura Totalplay.
- Si el cliente realiza un decrecimiento de velocidad o del plan contratado, perderá automáticamente la promoción, debiendo pagar el precio vigente del plan del que obtuvo el beneficio.
- No podrán participar empleados de Totalplay ni sus familiares directos, de sus subsidiarias, filiales, o tercera que tengan relación contractual directa o indirectamente con éstas.
- Limitado a **un premio por cliente** durante toda la vigencia de la promoción.
- No acumulable con otras promociones o descuentos.
- Totalplay se reserva el derecho de **verificar la validez de la participación y descalificar a** quienes incumplan con las condiciones establecidas.
- No participan proveedores relacionados con la dinámica “10 Mil Megas Gaming Fest”
- Contestar la dinámica bajo los tiempos y términos previamente establecidos.
- Tener la mayoría de edad comprobable con credencial del Instituto Nacional Electoral.
- Sólo se considerará válida la participación de aquellos clientes que cumplan los requisitos de participación aquí descritos, para poder ser considerados como ganadores, en caso de que resulten serlo.
- No incluye descuentos ni coberturas sobre servicios adicionales, tales como: canales premium, paquetes extra de velocidad, extensiones de cobertura, servicios contratados por separado o cargos por renta de equipo adicional.
- El ganador deberá de estar al corriente con sus pagos para poder ser acreedor al beneficio.

7. RESPONSABILIDAD Y LÍMITES

- Totalplay se deslinda de toda responsabilidad sobre el uso, funcionamiento o pérdida del premio después de su entrega.
- En caso de clientes actuales de Totalplay, si se encuentra con alguna imposibilidad técnica para que el ganador no pueda obtener el premio descrito y gozar del beneficio, por una sola ocasión, y de manera excepcional se le dará el 50% de su plan actualmente contratado por 12 meses. Este beneficio será cargado en el mes siguiente a que el cliente sea contactado por Totalplay. Una vez terminados los 12 meses del servicio, en el mes 13 se hará el cobro de su mensualidad habitual de manera automática.
- La participación en esta dinámica implica la aceptación total de estos Términos y Condiciones.
- Las decisiones de Totalplay respecto a la dinámica serán definitivas e inapelables.
- El cliente podrá rechazar su premio si así lo desea; sin embargo, no se le otorgará otro beneficio, sustitución o compensación en su lugar.